

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA MULTIMODAL

DEPARTAMENTO JUSTICIA JUVENIL

AGOSTO 2021

**Antecedentes**

Dada las características de los territorios, las condicionantes demográficas, así como las características del sujeto de atención y de los respectivos circuitos judiciales del país, se consideró como pertinente la generación de un programa multimodal que asumiera la ejecución de medidas y sanciones no privativas de libertad para supervisión y control de los adolescentes que, siendo mayores de 14 años y menores de 18, sean imputados o condenados por Ley Nº 20.084. **Así se entenderá un programa multimodal en RPA como aquel que concentre las 5 líneas programáticas de medidas y sanciones en Medio Libre (PSA, MCA, SBC, PLA y PLE), con una organización administrativa que facilite la gestión del programa, y favorezca el cumplimiento de los estándares de atención y los objetivos de intervención de cada una de las líneas antes indicadas [[1]](#footnote-2)**

Por lo anterior, con Oficio Ord. N° 4635, de fecha 28 de agosto del 2020, la División de Reinserción Social del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, aprueba la Orientación Técnica del Programa Multimodal, y del mismo modo, con fecha 10 de Noviembre 2020, SENAME aprueba por Resolución Exenta N° 2841 estas Orientaciones Técnicas del Programa Multimodal de Área de Responsabilidad Penal Adolsecente, que agrupa la gestión de las medidas y sanciones, como son la Medida Cautelar Ambulatoria (MCA), el Programa de salidas Alternativas (PSA), la Libertad Asistida (PLA), Libertad Asistida Especial (PLE) y Servicios en Beneficio a la Comunidad (SBC).

Dichas Orientaciones regulan la gestión integral del programa, y desarrollan las definiciones estratégicas del programa, no obstante, **el marco técnico regulatorio general de cada sanción y medida que se ejecute en este programa multimodal seguirá siendo definido a través de las respectivas Orientaciones Técnicas vigentes de dichas medidas o sanciones, a saber**: Programa de Salidas Alternativas (PSA), Medidas Cautelares Ambulatorias (MCA), Servicio en Beneficio a la comunidad y Reparación del Daño Causado (SBC), Programa de Libertad Asistida Simple (PLA) y Libertad Asistida Especial (PLE)” [[2]](#footnote-3).

Serán sujetos de atención aquellos jóvenes de ambos sexos, que han sido imputados o condenados por uno más hechos acaecidos entre los 14 y los 18 años de edad, en conformidad a Ley Nº 20.084, y que el Tribunal competente aplique mediante resolución judicial una medida, una condición o sanción no privativa de libertad que implique la supervisión y control de parte de SENAME. Esto implica que efectivamente puede haber adolescentes que ingresen al programa habiéndose cumplido su mayoría de edad (18 años)[[3]](#footnote-4).

De esta manera, los adolescentes podrán ingresar al programa, a fin de dar cumplimiento a su sanción o medida dentro de las siguientes modalidades:

a. Medida cautelar ambulatoria (MCA)

b. Servicio en beneficio de la comunidad. (SBC/RD)

c. Libertad asistida simple. (PLA)

d. Libertad asistida especial. (PLE)

e. Salida alternativa por suspensión condicional del procedimiento (PSA).

Para efectos del programa multimodal, deberá garantizarse una intervención diferenciada con los adolescentes imputados y los condenados, de manera de diferenciar los énfasis y la especialización que cada etapa del proceso implica en la intervención. Lo anterior considerando que en el caso de los imputados la presunción de inocencia es un principio base que debe estar presente durante toda la ejecución de la medida. Asimismo, para el caso de las sanciones el plan de intervención “deberá considerar el acceso efectivo del adolescente a los servicios y recursos de la red intersectorial. En él deberán indicarse con claridad los objetivos perseguidos con las actividades programadas, los resultados esperados y el período de tiempo en que el adolescente deberá cumplirlas.” [[4]](#footnote-5)

**Objetivo General del Programa Multimodal**

Que jóvenes ingresados al programa multimodal, imputados o sancionados conforme a la Ley N° 20.084, cuenten con una atención que aborde integralmente su situación penal y sus requerimientos psicosociales, promoviendo su desistimiento delictual y una inserción social favorable[[5]](#footnote-6).

**ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN**

1. **Publicación Concurso del Programa Multimodal**

Una vez aprobadas las Orientaciones Técnicas del Programa Multimodal, se gestionó, tramitó y aprobaron por MINJUDDHH, las Bases Técnicas del Concurso, por Ord. N° 6349 del 25 de noviembre del 2020.

Posteriormente se tramitó la documentación del respectivo concurso, que incluyó:

I.-Bases Administrativas

II.- Bases y Orientaciones Técnicas.

III.- Anexos:

* Anexo N°1, denominado “Plazas a licitar y focalización territorial”.
* Anexo N°2, denominado “Formulario de Presentación de Proyectos.
* Anexo N°3, denominado “Pauta de Evaluación de proyectos y Rúbrica para la aplicación de la Pauta de Evaluación”.
* Anexo N°4, denominado “Formato de Delegación poder especial para firmar los Formularios de Presentación de Proyectos”.
* Anexo N°5, denominado “Formato de carta de compromiso, relativo al Recurso Humanos y Recursos Materiales”.
* Anexo N°6, denominado “Declaración jurada simple de trabajadores”. (Artículo 11 inciso final Ley N°20.032).
* Anexo N° 7: Formato Curriculum Vitae.

Con fecha 05 febrero 2021, y con Resolución Exenta N° 0197 de igual fecha, se procede a publicar el Tercer Concurso Público de proyectos para la Línea de Acción Programas de Reinserción para Adolescentes Infractores a la Ley Penal, modalidad de atención: Programa Multimodal. Este llamado a presentar propuestas a este concurso de proyectos fue efectuado a través del sitio electrónico institucional [www.sename.cl](http://www.sename.cl), y en paralelo se realizó su publicación, a través de algún medio de comunicación de circulación nacional, en igual fecha, día 05 de febrero de 2021.

La cobertura de plazas y territorial de los 18 códigos concursados a nivel nacional, fueron las siguientes:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REGION** | **FOCALIZACIÓN TERRITORIAL** | **COMUNA SEDE PREFERENTE** | **PLAZAS**  | **MONTO FIJO USS** | **FACTOR ZONA** | **FACTOR COBERTURA** | **USS** | **COSTO MENSUAL** | **COSTO ANUAL** |
| ARICA | Provincia de Arica: Arica y Camarones; y, Provincia de Parinacota: General Lagos y Putre. | Arica | 60 | 8,8 | 28% | 0% | 17.240 | 11.651.482 | 139.817.779 |
| ANTOFAGASTA | Provincia El Loa: Calama, San Pedro de Atacama y Ollague. | Calama | 60 | 8,8 | 28% |   | 17.240 | 11.651.482 | 139.817.779 |
| ANTOFAGASTA | Provincia de Tocopilla: Tocopilla y Maria Elena. Provincia de Antofagasta: Megillones. | Tocopilla | 20 | 8,8 | 28% | 50% | 17.240 | 5.825.741 | 69.908.890 |
| COQUIMBO | Provincia Choapa: Illapel, Los Vilos, Canela y Salamanca. Provincia de Limarí: Ovalle, Punitaqui, Monte Patria, Río Hurtado y Combarbalá. | Ovalle | 40 | 8,8 | 14% | 35% | 17.240 | 9.339.391 | 112.072.689 |
| COQUIMBO | Provincia de Elqui: La Serena, Coquimbo, Paihuano, La Higuera, Vicuña y Andacollo | La Serena | 150 | 8,8 | 14% | 0% | 17.240 | 25.942.752 | 311.313.024 |
| O'HIGGINS | Provincias de Cardenal Caro: Pichilemu, Litueche, Marchihue, Paredones, La Estrella y Navidad. Provincia de Colchagua: San Fernando, Santa Cruz, Placilla, Nancagua, Chimbarongo, Peralillo, Lolol, Chepica, Palmilla y Pumanque. Provincia Cachapoal: Las Cabras, Pichidegua, Peumo y San Vicente de TT. | San Fernando | 90 | 8,8 | 0% | 0% | 17.240 | 13.654.080 | 163.848.960 |
| MAULE | Provincia de Talca: Talca, San Clemente, San Rafael, Pelarco, Empedrado, Constitución, Pencahue, Río Claro, Maule y Curepto.  | Talca | 100 | 8,8 | 0% | 0% | 17.240 | 15.171.200 | 182.054.400 |
| MAULE | Provincia de Curicó: Curicó, Molina, Licantén, Vichuquén, Hualañe, Rauco, Teno, Romeral y Sagrada Familia. | Curico | 65 | 8,8 | 0% | 0% | 17.240 | 9.861.280 | 118.335.360 |
| MAULE | Provincia de Linares: Linares, San Javier, Parral, Villa Alegre, Longavi, Colbún, Retiro y Yerbas Buenas.  | Linares | 120 | 8,8 | 0% | 0% | 17.240 | 18.205.440 | 218.465.280 |
| MAULE | Provincia de Cauquenes: Chanco, Pelluhue y Cauquenes. | Cauquenes | 20 | 8,8 | 14% | 50% | 17.240 | 5.188.550 | 62.262.605 |
| BIO BIO | Provincia de Arauco: Arauco, Curanilahue, Cañete, Contulmo, Tirúa, Los Alamos y Lebu. Provincia de Concepción: Lota y Coronel. | Coronel | 90 | 8,8 | 14% |   | 17.240 | 15.565.651 | 186.787.814 |
| BIO BIO | Provincia de Bío Bío: Los Ángeles, Santa Bárbara, Alto BíoBío, Antuco, Cabrero, Yumbel, Mulchen, Laja, Nacimiento, Quilleco, Quilaco, San Rosendo, Tucapel y Negrete. | Los Angeles | 85 | 8,8 | 14% | 0% | 17.240 | 14.700.893 | 176.410.714 |
| ÑUBLE | Provincia de Ñuble: Chillán, Coihueco, Chillán Viejo, San Carlos, Bulnes, San Ignacio, Portezuelo, San Nicolás, San Ignacio, San Fabián de Alico, Quillón, Pinto, Coelemu, El Carmen, Quirihue, Pemuco, Yungay, Ranquil, Ñiquen, Trehuaco, Cobquecura y Ninhue. | Chillan | 130 | 8,8 | 14% | 0% | 17.240 | 22.483.718 | 269.804.621 |
| ARAUCANIA | Provincia de Malleco: Angol, Purén, Collipulli, Victoria, Los Sauces, Renaico, Ercilla, Traiguén, Curacautín, Lumaco y Lonquimay | Angol | 80 | 8,8 | 14% | 0% | 17.240 | 13.836.134 | 166.033.613 |
| LOS RIOS | Provincia de Valdivia: Valdivia, San José de la Mariquina, Máfil, Corral, Los Lagos, Lanco, Paillaco, Panguipulli. Provincia de Ranco: La Unión, Lago Ranco, Futrono y Río Bueno. | Valdivia | 140 | 8,8 | 14% | 0% | 17.240 | 24.213.235 | 290.558.822 |
| LOS LAGOS | Provincia de Osorno: Osorno, Río Negro, Purranque, Puerto Octay, Puyehue, San Pablo, y San Juan de la Costa | Osorno | 100 | 8,8 | 14% | 0% | 17.240 | 17.295.168 | 207.542.016 |
| AYSEN | Provincia de Coyhaique: Coyhaique y Lago Verde. Provincia de Aysén: Aysén, Cisnes y Guaitecas. Provincia de Capitán Prat: Cochrane, O'Higgins y Tortel. Provincia del General Carrera: Chile Chico y Río Ibáñez.  | Coyhaique | 60 | 8,8 | 84% | 0% | 17.240 | 16.749.005 | 200.988.058 |
| MAGALLANES | Provincia de Magallanes: Punta Arenas, Río Verde, Laguna Blanca, San Gregorio. Provincia de Tierra del Fuego: Porvenir, Primavera y Timaukel. Provincia de Última Esperanza: Natales y Torres del Paine. Provincia Antártica Chilena: Cabo de Hornos | Punta Arenas | 70 | 8,8 | 56% | 0% | 17.240 | 16.566.950 | 198.803.405 |
|  |  | **Total Plazas** | **1480** |  |  |  |  | **Total** | **3.214.825.828** |

 Las únicas regiones que no participaron de esta licitación de la oferta multimodal fueron las regiones de Tarapacá, Atacama, Valparaíso y Metropolitana.

 Mediante las Resoluciones Exenta N° 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895 y 896, todas de fecha 23 de abril de 2021, se resuelve el tercer concurso del Programa Multimodal (PMM) en las regiones II, IV, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIV, XV y XVI.

 Finalmente, el detalle de las propuestas adjudicadas y las Resoluciones Exentas aprobatorias de los Convenios respectivos es el siguiente:



1. **Generación de Lineamientos Técnicos y Administrativos para la implementación del Programa Multimodal**

**a.- Procedimiento para traspaso de casos**

 Durante el mes de abril 2021, se elabora y aprueba el **Procedimiento para el proceso de traspaso de casos** para los proyectos de la oferta regular que cierra y es ingresada a los Proyectos Multimodal, el cual es conducido mediante Memorándum N° 202 del 21 de abril 2021. Lo anterior con el objetivo de garantizar la calidad de los contenidos en el traspaso de información técnica entre equipos, una transferencia oportuna de la información del proceso que ha experimentado el joven y su continuidad dentro de la medida y/o sanción. Al memo se adjuntan los siguientes documentos:

1.- Procedimiento de Traspaso de Casos.

2.- Documentos para la realización de traspaso de caso-expedientes, a saber; La tabla de chequeo de documentación y el Acta de Traspaso.

3.- Informe Jurídico N°14 de fecha 08 de abril de 2011, sobre la tramitación de los recursos de reposición interpuestos en contra de actos administrativos dictados por el Director Nacional o por los Directores Regionales del Servicio Nacional de Menores, a fin de resolver dudas y actuaciones de los supervisores ante estos recursos en sus territorios que afecten el proceso de traspaso de caso.

 Dicho Procedimiento responde a la obligación establecida en los convenios firmados entre el Servicio con los Organismos Colaboradores que se adjudiquen la oferta, dentro de las cláusulas la “Entrega de la documentación de cada adolescente o joven, que implica que:

 *“Se deberá resguardar que cada proyecto que finalice su ejecución efectúe la entrega de la documentación relativa a cada adolescente o joven, entendiéndose por ésta, el archivo de cada una de las intervenciones profesionales recibidas. El procedimiento será aplicable a todos aquellos casos en que el proyecto es ejecutado por un colaborador distinto, ya sea por un término anticipado, asignación directa o un proceso de licitación con adjudicación a otro colaborador.*

 *Dicha entrega deberá realizarse en conformidad con la nómina de niños atendidos en el proyecto, la cual deberá ser previamente validada por el Coordinador/A de la Unidad de Justicia Juvenil o supervisor/a técnico responsable del proyecto.*

 *La entrega material deberá concretarse, efectuando entrega de las carpetas en un plazo no superior a 10 días hábiles de finalizado el proyecto, al director/a del nuevo proyecto, quien revisará la conformidad de la entrega, con la nómina antes señalada.”*

 Para operativizar este requerimiento se elabora el procedimiento del proceso a realizar, y se adjunta la documentación que formaliza este proceso, a saber, ACTA y TABLA DE CHEQUEO.

 Posteriormente con Memorándum N° 221 del 07 de mayo del mismo año, que complementa lo instruido en el N° 202, especificando acciones para los casos en donde continúe ejecutando la misma institución colaboradora.

**b.- Definición de Intervenciones autorizadas para el registro y pago en los programas multimodal.**

 En el mes de abril 2021, se genera y tramita con DEJUR y DEPLAE, las intervenciones aprobadas para los programas multimodal, basadas en las Resoluciones N° 2671 y 2812, que regulan el pago de intervenciones en los programas de sanciones y medidas del área LRPA. Mediante **Resolución Exenta N° 0937 del 30 de abril 2021, se aprueba las intervenciones que deberán ser registradas, constitutivas de pago o no**, en los programas multimodales. Con fecha 05 de mayo 2021 se socializa la resolución, mediante email de la Coordinadora de Medio Libre a todas las Unidades de Justicia Juvenil de Direcciones Regionales que son parte del tercer concurso, para su conocimiento y socialización.

 Además de definiciones generales, la Resolución define los eventos de intervención y su descripción, autorizados a registrar en los Programas Multimodal, a saber:

**EVENTOS SUJETOS A PAGO PARA TODO INGRESO, SEA PARA CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS Y/O SANCIONES, EN PROGRAMA MULTIMODAL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TipoIntervención** | **Descripción Tipo Intervención** | **Tipo EventoIntervención** | **Descripción Tipo Evento Intervención** | **DESCRIPCION**  | **CARÁCTER DEL EVENTO** |
| 32 | INTERVENCIONES DIRECTAS NIÑO/NIÑA/JOVEN | 101 | ENTREVISTA DELEGADO - ADOLESCENTE | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con el/la adolescente o joven para acompañar y supervisar el cumplimiento de los objetivos del plan de intervención o atención de elementos emergentes en la situación del adolescente. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 32 | INTERVENCIONES DIRECTAS NIÑO/NIÑA/JOVEN | 106 | ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN ENTRE GRUPOS | Sesiones de trabajo socioeducativo grupal o con los/las adolescentes, en las cuales se entregan contenidos informativos o formativos. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 32 | INTERVENCIONES DIRECTAS NIÑO/NIÑA/JOVEN | 127 | JOVEN FIRMA PII Y LO ACEPTA | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con el/la adolescente o joven, en la cual conoce de los contenidos del PII, Protocolo de Acuerdo o de Prestación de Servicios, y acuerda dar cumplimiento a los objetivos y compromisos establecidos. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 32 | INTERVENCIONES DIRECTAS NIÑO/NIÑA/JOVEN | 148 | INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA CON EL ADOLESCENTE | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con el/la adolescente o joven para llevar a cabo procesos motivacionales, de desarrollo de habilidades y competencias, acompañamiento para gestiones desarrolladas por el adolescente en la red (entrenamiento de habilidades); intervenciones con adulto significativo y el/la adolescente, o en general, lo entendido como intervenciones en el ámbito socioeducativo individual. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 32 | INTERVENCIONES DIRECTAS NIÑO/NIÑA/JOVEN | 152 | ACOMPAÑAMIENTO AL ADOLESCENTE EN AUDIENCIAS U OTRAS | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con el/la adolescente o joven para asistir a audiencia u otras diligencias con actores del circuito judicial. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 32 | INTERVENCIONES DIRECTAS NIÑO/NIÑA/JOVEN | 153 | ENTREVISTA CON EL ADOLESCENTE Y FAMILIARES O TERCEROS SIGNIFICATIVOS | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con el/la adolescente y algún miembro de la familia o tercero significativo del/la adolescente o joven para dar cumplimiento a los objetivos del plan de intervención, promover el acompañamiento, el reconocimiento de los logros o dificultades del proceso de intervención o llevar a cabo actividades formativas para el fortalecimiento de la habilidades parentales. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 32 | INTERVENCIONES DIRECTAS NIÑO/NIÑA/JOVEN | 154 | TRABAJO DE APOYO COMUNITARIO | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con el/la adolescente y algún representante de la institución donde ejecutará la actividad de servicio, a fin de establecer acuerdos para el cumplimiento de la sanción, desarrollar acompañamiento y apoyo en la ejecución, así como también para supervisar el cumplimiento de la misma. | PRESENCIAL O REMOTO |

La descripción de los Eventos de Intervención que NO REGISTRARÁN PAGO y que pueden ser desarrollados en esta línea programática son los siguientes:

**EVENTOS SIN PAGO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TipoIntervención** | **Descripción Tipo Intervención** | **Tipo EventoIntervención** | **Descripción Tipo Evento Intervención** | **DESCRIPCION**  | **CARÁCTER DEL EVENTO** |
| 6; 25; 27; 28; 29; 30 Y 36 | INTERVENCIÓN SOCIAL; OTRAS INTERVENCIONES; INTERVENCIÓN EDUCATIVA; INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA; INTERVENCION PSICOPEDAGÓGICA; INTERVENCIÓN FORMATIVA; GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 1027 | INSCRITO PARA RENDIR EXÁMENES LIBRES | Se utiliza cuando programa ya cuenta con inscripción (documento u otro verificador) que permite a joven presentarse a rendir prueba(s) escrita para aprobar/reprobar nivel educativo. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 27 | INTERVENCIÓN EDUCATIVA | 381 | RINDE PRUEBA DE SELECCION UNIVERSITARI "PSU" | Se utiliza cuando programa de Salida Alternativa debe verificar como CONDICION la realización de la Prueba PSU por parte del adolescente #. | PRESENCIAL |
| 30 | INTERVENCIÓN FORMATIVA | 397 | INTERVENCION INDIVIDUAL DE TERAPEUTA OCUPACIONAL | Contacto directo y presencial del/la adolescente o joven con terapeuta ocupacional del programa, con fines de evaluación o para intervención ocupacional | PRESENCIAL O REMOTO |
| 33 | INTERVENCIONES GRUPO FAMILIAR O TERCEROS SIGNIFICATIVOS | 1 | ENTREVISTA CON PADRE Y/O MADRE | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con el padre o la madre del/la adolescente o joven para dar cumplimiento a los objetivos del plan de intervención; promover el acompañamiento del proceso de intervención y/o llevar a cabo actividades formativas para el fortalecimiento de la habilidades parentales. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 33 | INTERVENCIONES GRUPO FAMILIAR O TERCEROS SIGNIFICATIVOS | 2 | ENTREVISTA CON FAMILIARES (ABUELOS, TÍOS, ETC.) O TERCEROS SIGNIFICATIVO | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con algún adulto significativo integrante de la familia del/la adolescente o joven para dar cumplimiento a los objetivos del plan de intervención; promover el acompañamiento del proceso de intervención y/o llevar a cabo actividades formativas para el fortalecimiento de la habilidades parentales. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 33 | INTERVENCIONES GRUPO FAMILIAR O TERCEROS SIGNIFICATIVOS | 97 | ENTREVISTA CON TERCEROS SIGNIFICATIVOS | Contacto directo y presencial de un miembro del equipo técnico del programa con algún adulto significativo para el/la adolescente o joven para dar cumplimiento a los objetivos del plan de intervención; promover el acompañamiento del proceso de intervención y/o llevar a cabo actividades formativas para el fortalecimiento de la habilidades parentales. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 33 | INTERVENCIONES GRUPO FAMILIAR O TERCEROS SIGNIFICATIVOS | 112 | TALLERES O TERAPIAS CON FAMILIA | Sesiones de trabajo grupal con adultos significativos que acompañan los procesos de intervención de los/las adolescentes, pudiendo ser de carácter informativas o formativas (educativas), que incluyen o no al adolescente. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 33 | INTERVENCIONES GRUPO FAMILIAR O TERCEROS SIGNIFICATIVOS | 120 | OTROS EVENTOS INTERVENCIÓN | En este evento se podrían incluir aquellos no considerados en los anteriores y que den cuenta de contactos presenciales con la familia del adolescente y/o adultos significativos. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 33 | INTERVENCIONES GRUPO FAMILIAR O TERCEROS SIGNIFICATIVOS | 155 | VISITA DOMICILIARIA | Asistencia de algún miembro del equipo técnico del programa al domicilio del/la adolescente , sin que pueda encontrarse a ninguna persona del grupo familiar | PRESENCIAL |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 83 | COORDINACIÓN CON SECTOR SALUD POR CONVENIO SENAME | Coordinaciones presenciales entre algún miembro del equipo técnico del programa e instancias de la red de salud (COSAM, Consultorios, Hospitales u otros) a propósito de los alcances del Convenio SALUD- SENAME. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 108 | COORDINACIÓN EDUCACIONAL | Coordinaciones presenciales entre algún miembro del equipo técnico del programa e instancias de la red educativa (escuelas, liceos, proyectos de reinserción educativa), que permitan el acceso y permanencia del/la adolescente en el sistema educativo. Lo anterior permitirá desarrollar procesos de derivación asistida. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 109 | COORDINACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN O INSERCIÓN LABORAL | Coordinaciones presenciales entre algún miembro del equipo del programa e instancias de capacitación, formación o inserción laboral que permitan el acceso y permanencia de/la adolescente en éste ámbito. Lo anterior permitirá desarrollar procesos de derivación asistida. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 110 | COORDINACION JUDICIAL | Coordinaciones presenciales entre algún miembro del equipo del programa y actores del sistema judicial (jueces, defensores, fiscales, coordinador judicial) que contribuyan al proceso judicial de/la adolescente. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 117 | COORDINACIÓN CON OTROS SERVICIOS CON FINES DE INTERVENCIÓN | Coordinaciones presenciales entre algún miembro del equipo técnico del programa e instancias de la red sociocomunitaria que permitan el acceso de/la adolescente y adulto significativo a espacios de inserción social o política universal, así como al cumplimiento de las actividades del SBC. Lo anterior permitirá desarrollar procesos de derivación asistida. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 120 | OTROS EVENTOS INTERVENCIÓN | En este evento se podrían incluir aquellos no considerados en los anteriores y que den cuenta de contactos directos con organizaciones de la red comunitaria que favorezcan los procesos de inserción de los/las adolescentes. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 143 | COORDINACION CON CONACE POR CONVENIO (niños que reciban prestaciones de ese Organismo) | Coordinaciones presenciales entre algún miembro del equipo técnico del programa con programas de tratamiento en drogas de SENDA | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 151 | COORDINACION DE PROGRAMAS DEL AREA DE SALUD | Coordinaciones presenciales entre algún miembro del equipo técnico del programa e instancias de la red de salud, COSAM, CESFAM APS, Hospitales u otros, a partir de la gestión propia de cada programa. Lo anterior para permitir el acceso y permanencia de/las adolescente o su adulto significativo en los distintos programas del área de salud. Lo anterior permitirá desarrollar procesos de derivación asistida. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 35 | INTERVENCIONES COMUNITARIAS Y OTRAS | 238 | ENTREVISTA CON LA VICTIMA | Sólo aplica para la entrevista realizada en el contexto de la sanción de REPARACION DEL DAÑO, o en el marco de un Acuerdo Reparatorio para SCP y cuya sesión involucre a la víctima # | PRESENCIAL O REMOTO |
| 36 | GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 10 | REUNIONES DE EQUIPO O DUPLAS PARA DISCUSIÓN DE CASOS | Reuniones entre miembros del equipo técnico del programa con el fin de asesorar y supervisar los procesos de intervención de los/las adolescentes. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 36 | GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 149 | DELEGADO ASISTE A AUDIENCIA DE PRESENTACION DE PII | Asistencia de algún miembro del equipo técnico a audiencia asociada a la presentación y/o desarrollo del PII u otra en que sea citado por los actores del circuito judicial. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 36 | GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 150 | ELABORACION DE INFORMES DEL PROCESO DE INTERVENCION | Elaboración y envío de informes de avance, de cumplimiento o incumplimiento del proceso de intervención del adolescente a tribunales, fiscalía, defensoría y/o coordinador judicial. Elaboración y envío de informes de proceso de intervención del/la adolescente para fines de derivación a alguna instancia de la red sociocomunitaria. | PRESENCIAL O REMOTO |
| 36 | GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 234 | APROBACION PII POR TRIBUNAL COMPETENTE | Tribunal informe la aprobación del PII remitido por el programa | PRESENCIAL O REMOTO |
| 36 | GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 235 | DELEGADO ELABORA PII A ADOLESCENTE PRIVADO DE LIBERTAD | Delegado elabora y remite mediante documento o medio formal el PII del adolescente al tribunal | PRESENCIAL O REMOTO |
| 36 | GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 410 | ENVIO DE INFORME DE INCUMPLIMIENTO AL TRIBUNAL | Delegado elabora y remite mediante documento o medio formal el Informe en el cual se reporta el Incumplimiento del adolescente respecto a la sanción o medida al tribual respectivo | PRESENCIAL O REMOTO |
| 36 | GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA | 1030 | ENVIO OFICIO CON SOLICITUD DE SUSPENSION (SOLO LRPA) | Delegado elabora y remite mediante documento o medio formal el Informe en el cual se solicita la suspensión de la sanción o medida al tribunal respectivo, por imposibilidad de desarrollar la intervención por privación de libertad del adolescente. | PRESENCIAL O REMOTO |

**b.- Instructivo SENAINFO sobre ingresos y registro de atenciones del Programa Multimodal.**

Complementario a la tramitación de la Resolución de pago, se trabajó con equipo desarrollador de DEPLAE en proceso la adecuación de la plataforma de la base de datos de Usuarios SENAINFO que permitirá el ingreso y registro de todos los eventos antes indicados en esta modalidad programática.

 Mediante Memorando N°309 del 02 de Julio 2021, se informa sobre la disponibilidad en Intranet del Instructivo SENAINFO sobre ingresos y registro de atenciones del Programa Multimodal y el respectivo documento. Se remite en misma fecha (2 de julio) desde DJJ, email con Memo señalado e instructivo adjunto, a coordinadores UJJ.

 En paralelo se realiza publicación en SENAINFO de DPC.IN.44 - Instructivo técnico de registro de atenciones Programa Multimodal.



 En dicho procedimiento, además de aclarar las paramétricas, rutas y tipo de registros generados para el ingreso y registro de información, tanto de antecedentes diagnósticos, planes como de atenciones de los casos ingresados a PMM, se realizan aclaraciones a la forma de gestionar la información de las distintas sanciones y medidas, contenidas en el Programa Multimodal. En ellas se encuentra la siguientes:

**Sobre los Códigos:**

En la plataforma SENAINFO una vez tramitado el respectivo CONVENIO entre el Oca y SENAME y remitidos los antecedentes a la DINAC, se generará el respectivo CÓDIGO para el Programa Multimodal regulado en el convenio antes indicado. A partir de este código, DEPLAE generará los códigos “anidados” para cada línea programática que funciona al interior del Programa Multimodal. Este código “anidado” tendrá SIEMPRE un identificador que lo asocia al Programa Multimodal (COD 10XXXXX PLE-PMM), de manera de poder trabajar sus registros de manera conjunta o poder disponer de sus datos y resultados para diferentes MEDICIONES INSTITUCIONALES, tales como los indicadores comprometidos con MDSF (por BIPS- el banco integrado de programas sociales) que debe ser reportado semestral y anualmente, el ICI, Form. H, etc, que requieren acceder a los registros por cada Línea Programática en particular (FICHAS MDSF para todos los jóvenes atendidos en PLE por ejemplo). Con lo anterior se busca poder organizar de mejor manera la información tanto de cada sanción o medida y además consolidar todo en el programa general.

**Sobre la Migración de datos:**

Durante el primer mes de inicio de funcionamiento de los Programas Multimodales, los directores de Proyectos deben solicitar la migración de datos correspondientes, para todos aquellos casos, provenientes de programas de sanciones y medidas “regulares”, en que técnicamente se haya resuelto continuar la intervención en el PMM, ya sea por cierre de proyectos o en el caso de proyectos que prosigan vigentes, se evalúe que, para la integralidad del caso, sea pertinente su ingreso al PMM. La migración debió ser solicitada en función de las causas que el joven registre en el circuito LRPA. Este proceso de migración se realizó sin inconvenientes mayores y las acotadas dificultades fueron resueltas por DEPLAE de manera oportuna y efectiva.

**Sobre el registro de eventos para pago de la subvención**

Que el pago de subvención se encuentra regulado en Resolución Exenta N° 0937 de fecha 30 de abril de 2021, la que aprueba las instrucciones respecto de los registros de atención y pago de subvención para los Programa Multimodales, en ella se establecen los “Eventos de Intervención”, autorizados para pago para los jóvenes atendidos en PMM y derivados por sanciones o medidas a este programa. También se informa los Eventos de Intervención, autorizados para su uso en el marco de las sanciones o medidas, dentro del PMM, pero que no constituyen pago de subvención. Asimismo, se informa de las MODALIDADES de atención autorizadas en el marco del actual estado de emergencia COVID-19 (presencial u online).

Y se aclara que los eventos de intervención autorizados para el PMM, no difieren de los autorizados para los programas “regulares” de sanciones y medidas, a fin de mantener coherencia en las intervenciones del circuito LRPA.

 Finalmente, agregar que de manera complementaria a la entrega del instructivo, se programó y realizó una videoconferencia con la totalidad de supervisores de justicia juvenil, los profesionales de las unidades de planificación y control de gestión de las Direcciones Regionales y los equipos directivos de los Programas Multimodal con convenio vigente, para transferir de manera directa a dichos equipos el acceso y uso de los registros creados para el ingreso de información a los PMM, resolviendo consultas y dudas de manera inmediata por parte de equipo desarrollador DEPLAE.

**c.- Lineamientos y Reportes de Supervisión Técnica para los Programas Multimodal.**

Se revisa y coordina entre equipos de supervisión técnica y unidad de medio libre, la revisión de los ámbitos priorizados y los plazos año 2021, para la supervisión técnica de los programas multimodales, entendiendo las características particulares de esta oferta, que no constituye una sanción o medida contemplada en la Ley N° 20084, sino que se genera en la contingencia de la modificación de la Ley N° 20032, y el persistente comportamiento de subatenciones que se empezó a evidenciar en los programas LRPA, ante lo cual esta opción de gestión integral se estimó como la más pertinente para mantener una atención integral de los casos, y con la calidad técnica requerida por los casos en particular y en los territorios en general.

 Con Res. Exenta N° 1736 se aprueba los Lineamientos y Reportes de Supervisión para los programas multimodal, los que consideran:

* La Guía Operativa PMM.
* Los Instrumentos de Supervisión PMM: 125 (códigos índice del PMM), 126 (proyectos anidados de medidas) y 127 (proyectos anidados de sanciones).

La documentación es subida a la plataforma de supervisión, y con Memo N° 382 de fecha 26 de julio, la Unidad de Supervisión y Jefa DJJ, además de la documentación antes señalada, realiza aclaraciones y envía información complementaria al proceso de supervisión.

**d.- Lineamientos para formular Macroplan de casos con simultaneidad en Programas Multimodal.**

El lineamiento tiene por objetivo describir y operativizar las definiciones estratégicas y metodológicas señaladas en la Orientación Técnica del Programa Multimodal, específicamente en el capítulo IV, sobre proceso de intervención- definiciones estratégicas, y sus respetivos subcapítulos, relativo a la forma de gestionar y evaluar el macroplan de intervención en los casos con simultaneidad de atención ingresados en estos proyectos.

Dentro del marco normativo de la Ley Nº 20084, la mención respecto de la simultaneidad de sanciones esta dado en los siguientes artículos:

Art. 25 Imposición conjunta de más de una pena. En las situaciones regladas en los numerales 3 y 4 del artículo 23 (Reglas de determinación de la naturaleza de la pena), el tribunal podrá imponer conjuntamente dos de las penas que las mismas reglas señalan, siempre que la naturaleza de éstas permita su cumplimiento simultáneo.

Lo dispuesto en el inciso precedente tendrá lugar sólo cuando ello permita el mejor cumplimiento de las finalidades de las sanciones de esta ley expresadas en el artículo 20 y así se consigne circunstanciadamente en resolución fundada.

En función de lo anterior, desde la entrada en vigencia de la Ley 20.084 de Responsabilidad Penal Adolescente, ha sido a discreción de cada tribunal los criterios aplicados para resolver la multiplicidad de sanciones de diversa naturaleza que son impuestas en los casos de adolescentes formalizados y sancionados por dicha ley.

Dado que el mismo programa multimodal abordará las medidas y sanciones, es necesario en todo momento promover un abordaje integral del proceso técnico de jóvenes que estén en ejecución simultánea, para ello deberá procurarse que el mismo delegado asignado al caso, asuma todas las causas del joven, sean medidas, condiciones (SCP) o sanciones, y éste deberá considerar en su planificación técnica de objetivos y actividades de intervención, un consenso y coordinación de actividades que sean congruentes y pertinentes para cada causa. Lo anterior con miras a evitar la saturación de la intervención y la sobreexposición del adolescente a controles y actuaciones de parte de los profesionales interventores que generen efectos iatrogénicos y/o estigmatizantes.

El macroplan del PMM comprende la forma como se estructura y organiza de manera estratégica las intervenciones que desarrollarán con el/la adolescente, en el marco de la gestión integral y coherente de múltiples planes de intervención y/o de trabajo, en cumplimiento de medidas y/o sanciones penales que se desarrollen de manera simultánea. Esta planificación y organización estratégica de operaciones técnicas, que deben llevar a cabo los delegados de los PMM, es relevante ya que de ella dependen las definiciones técnicas para que los distintos planes individuales tengan la integridad y coherencia suficiente que permita tanto su efectivo cumplimiento como evitar la saturación de la intervención.

Las definiciones técnicas del macroplan, implicarán por tanto, decisiones respecto de las operaciones, gestiones y coordinaciones que deberán llevarse a cabo, tanto a nivel de la gestión interna del PMM, como en la gestión y coordinación con contextos externos al programa, que digan relación con el proceso de intervención de cada caso.

1. **CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA MULTIMODAL**

Sobre el comportamiento de las atenciones y sus características, de los jóvenes ingresados a los programas multimodales, los datos de los 2 meses de funcionamiento de esta oferta son los siguientes:

**N° de jóvenes atendidos de junio 2021 a julio 2021 en los Programas Multimodal desagregado en medidas y sanciones: PLE, PLA, SBC, MCA y PSA, según región, programa, sanción o medida, sexo, edad tramos** (Se contabiliza un joven para los casos que tienen más de una atención en el periodo)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ModeloAnidado** | **MCA - MEDIDA CAUTELAR AMBULATORIA** | **PLA - PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA** | **PLE - PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA ESPECIAL** | **PSA - PROGRAMA DE SALIDAS ALTERNATIVAS** | **SBC - SERVICIOS EN BENEFICIO DE COMUNIDAD**  | **Total general** |
| **Region** | **ARICA**  | 22 |  |  | 20 | 1 | **43** |
| **ANTOFAGASTA** | 17 | 12 | 21 | 3 | 1 | **54** |
| **COQUIMBO** | 34 | 57 | 19 | 33 | 4 | **147** |
| **BERNARDO O'HIGGINS** | 15 | 18 | 47 | 1 |  | **81** |
| **MAULE** | 43 | 49 | 68 | 41 | 25 | **226** |
| **ÑUBLE** | 32 | 22 | 36 | 20 | 9 | **119** |
| **BIOBÍO** | 34 | 24 | 51 | 3 | 4 | **116** |
| **ARAUCANÍA** | 15 | 4 | 30 | 4 | 12 | **65** |
| **LOS RÍOS** | 7 | 5 | 45 | 21 | 11 | **89** |
| **LOS LAGOS** | 15 | 4 | 34 | 19 | 9 | **81** |
| **AYSÉN** | 4 | 18 | 19 | 18 | 3 | **62** |
| **MAGALLANES**  | 8 |  | 13 | 27 | 13 | **61** |
| **Total General** | 246 | 213 | 383 | 210 | 92 | **1144** |

Fuente: Senainfo

 Del cuadro de jóvenes atendidos en junio-julio, se aprecia que 1144 adolescentes (RUT único aplicado como filtro, y contabilizando al adolescente sólo en la sanción o medida más gravosa), han sido ingresados y atendidos en los programas multimodal, ya sea por el proceso de traspaso de casos, de la oferta regular cerrada por término de convenio, o por ingresos directos por resolución judicial acontecida entre junio y julio 2021. La mayor parte de estos adolescentes, registraron atenciones en la sanción PLE, con un 33% de los jóvenes atendidos, seguida por las sanciones PLA que evidenció un 19% de atendidos y SBC que registra sólo un 8% de los atendidos en PMM. A nivel de condiciones la cautelar ambulatoria MCA, registra un22% de los adolescentes atendidos, en tanto la salida alternativa (PSA), registra un 18% de los adolescentes atendidos en el programa.

 Respecto de las regiones, la mayor proporción de adolescentes fueron ingresados a los programas de Maule, Coquimbo, Ñuble y Bío Bío, que en conjunto alcanzan el 53% de los adolescentes atendidos en el periodo junio-julio 2021, registrando un 20%, 13%, 10% y 10% cada región respectivamente.

 Con relación a la distribución por sexo, se mantiene las proporciones históricas que los programas de oferta regular han evidenciado en la oferta LRPA, donde el 89% de los adolescentes atendidos en el periodo son varones, y sólo el 11% son mujeres.

 Sobre los tramos de edad, también se evidencia una proporción similar a los atendidos en oferta regular, y es que el mayor porcentaje se concentra en los jóvenes mayores de 18 años, que alcanza un 63% de los adolescentes atendidos en este periodo, seguido del tramo de 16-17 años que alcanza un 31%, y sólo un 6% de jóvenes de 14-15 años.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sexo** |  |  | **Edad Tramo** |
| **Sanción/****Medida** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total General** |  | **Sanción/****Medida** | **14 - 15 años** | **16 - 17 años** | **18 y más años** | **Total General** |
| MCA | 217 | 29 | 246 |  | MCA | 34 | 129 | 83 | 246 |
| PLA | 191 | 22 | 213 |  | PLA | 9 | 59 | 145 | 213 |
| PLE | 358 | 25 | 383 |  | PLE | 7 | 65 | 311 | 383 |
| PSA | 179 | 31 | 210 |  | PSA | 16 | 91 | 103 | 210 |
| SBC | 78 | 14 | 92 |  | SBC | 0 | 12 | 80 | 92 |
| **Total Gral** | **1023** | **121** | **1144** |  | **Total Gral** | **66** | **356** | **722** | **1144** |

**N° de atenciones de junio 2021 a julio 2021 en los Programas Multimodal desagregado en medidas y sanciones: PLE, PLA, SBC, MCA y PSA, según región, programa, sanción o medida, sexo, edad tramos**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ModeloAnidado** | **MCA - MEDIDA CAUTELAR AMBULATORIA** | **PLA - PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA** | **PLE - PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA ESPECIAL** | **PSA - PROGRAMA DE SALIDAS ALTERNATIVAS** | **SBC - SERVICIOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD**  | **Total general** |
| **Región** | **ARICA Y PARINACOTA** | 23 |  |  | 23 | 1 | **47** |
| **ANTOFAGASTA** | 17 | 13 | 21 | 3 | 1 | **55** |
| **COQUIMBO** | 45 | 60 | 19 | 35 | 7 | **166** |
| **BERNARDO O'HIGGINS** | 17 | 23 | 47 | 1 |  | **88** |
| **MAULE** | 51 | 54 | 68 | 45 | 41 | **259** |
| **ÑUBLE** | 36 | 22 | 36 | 25 | 14 | **133** |
| **BIOBÍO** | 35 | 27 | 51 | 4 | 6 | **123** |
| **ARAUCANÍA** | 15 | 8 | 30 | 4 | 20 | **77** |
| **LOS RÍOS** | 7 | 5 | 45 | 21 | 17 | **95** |
| **LOS LAGOS** | 16 | 6 | 34 | 20 | 16 | **92** |
| **AYSÉN** | 5 | 26 | 19 | 19 | 5 | **74** |
| **MAGALLANES**  | 8 |  | 13 | 28 | 17 | **66** |
| **Total General** | **275** | **244** | **383** | **228** | **145** | **1275** |

Del cuadro atenciones en junio-julio, vale decir, de la contabilización de todos los ingresos de los adolescentes, incluyendo a los que registraron más de un ingreso a las medidas y sanciones LRPA del PMM, es decir que registran simultaneidad de atenciones, se aprecia que en el periodo junio-julio se registraron 1275 atenciones en los programas multimodal, ya sea por el proceso de traspaso de casos, de la oferta regular cerrada por término de convenio, o por ingresos directos por resolución judicial acontecida entre junio y julio 2021. La proporción de atenciones se distribuyó de la siguiente manera, en MCA se registró un 22%, en PLA un 19%, en PLE un 30%, en PSA un 18% y en SBC un 11% de atenciones.

 Respecto de las regiones, la proporción de atenciones corresponde igualmente en mayor proporción a los programas de Maule, Coquimbo, Ñuble y Bío Bío, que en conjunto alcanzan el 53% de las atenciones en el periodo junio-julio 2021, registrando igualmente un 20%, 13%, 10% y 10% cada región respectivamente.

 En relación con la distribución por sexo, igualmente se mantiene las proporciones históricas que los programas de oferta regular han evidenciado en la oferta LRPA, donde el 89% de las atenciones en el periodo son para varones, y sólo el 11% son de mujeres.

 Sobre los tramos de edad, también se mantienen la misma proporción a la registrada con los adolescentes, y es que el mayor porcentaje se concentra en los jóvenes mayores de 18 años, que alcanza un 63% de las atenciones en este periodo, seguido del tramo de 16-17 años que alcanza un 31%, y sólo un 6% de jóvenes de 14-15 años.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sexo** |  |  | **Edad Tramo** |
| **Sanción/****Medida** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total General** |  | **Sanción/****Medida** | **14 - 15 años** | **16 - 17 años** | **18 y más años** | **Total General** |
| MCA | 244 | 31 | 275 |  | MCA | 37 | 143 | 95 | 275 |
| PLA | 218 | 26 | 244 |  | PLA | 10 | 68 | 166 | 244 |
| PLE | 358 | 25 | 383 |  | PLE | 7 | 65 | 311 | 383 |
| PSA | 192 | 36 | 228 |  | PSA | 17 | 99 | 112 | 228 |
| SBC | 127 | 18 | 145 |  | SBC | 1 | 24 | 120 | 145 |
| **Total Gral** | **1139** | **136** | **1275** |  | **Total Gral** | **72** | **399** | **804** | **1275** |

Otro dato importante de evaluar en estas atenciones es la proporción de atenciones que registran 2 o más atenciones simultáneas en alguna medida o sanción y que se reflejan en el siguiente cuadro, donde 253 atenciones evidenciaron más de una medida o sanción registrada en simultaneidad, siendo la distribución de esta simultaneidad la siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ModeloAnidado** | **1 Vez** | **2 Veces** | **3 Veces** | **Total General** |
| **MCA** | **PLA** | **PLE** | **PSA** | **SBC** | **PLA- SBC** | **PLE- SBC** | **PLE- PLA** | **SBC- MCA** | **PLE- MCA** | **PLA- PSA** | **PLE- PSA** |
| MCA - MEDIDA CAUTELAR AMBULATORIA | 232 |   | 12 | 9 | 14 | 6 |   | 2 |   |   |   |   |   | 275 |
| PLA - PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA | 185 | 12 | 2 | 23 | 2 | 13 |   | 6 |   |   |   |   | 1 | 244 |
| PLE - PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA ESPECIAL | 311 | 9 | 23 |   |   | 31 | 6 |   |   | 2 |   | 1 |   | 383 |
| PSA - PROGRAMA DE SALIDAS ALTERNATIVAS | 209 | 14 | 2 |   | 2 |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 228 |
| SBC - SERVICIOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD | 85 | 6 | 13 | 31 |   | 2 |   |   | 6 |   | 2 |   |   | 145 |
| **Total general** | **1022** | **41** | **52** | **63** | **18** | **52** | **6** | **8** | **7** | **2** | **2** | **1** | **1** | **1275** |

Finalmente, respecto de la población de vigentes al 31 de julio 2021, y siguiendo los mismos criterios de análisis utilizados en las atenciones, la caracterización de la población es la siguiente:

**N° de jóvenes vigentes al 31 de julio 2021 en los Programas Multimodal desagregado en medidas y sanciones: PLE, PLA, SBC, MCA y PSA, según región, programa, sanción o medida, sexo, edad tramo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ModeloAnidado** | **Region** |
| **REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA** | **REGIÓN DE ANTOFAGASTA** | **REGIÓN DE COQUIMBO** | **REGIÓN O'HIGGINS** | **REGIÓN DEL MAULE** | **REGIÓN DE ÑUBLE** | **REGIÓN DEL BIOBÍO** | **REGIÓN DE LA ARAUCANÍA** | **REGIÓN DE LOS RÍOS** | **REGIÓN DE LOS LAGOS** | **REGIÓN DE AYSÉN**  | **REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA** | **Total General** |
| MCA  | 14 | 16 | 30 | 12 | 39 | 30 | 28 | 14 | 6 | 14 | 3 | 7 | 213 |
| PLA  |   | 8 | 53 | 17 | 39 | 21 | 20 | 3 | 4 | 2 | 14 |   | 181 |
| PLE  |   | 20 | 17 | 44 | 60 | 33 | 45 | 27 | 36 | 29 | 15 | 13 | 339 |
| PSA  | 22 | 3 | 32 | 1 | 41 | 21 | 3 | 4 | 18 | 20 | 16 | 22 | 203 |
| SBC  | 1 | 1 | 4 |   | 26 | 10 | 5 | 9 | 5 | 6 | 3 | 10 | 80 |
| **Total general** | **37** | **48** | **136** | **74** | **205** | **115** | **101** | **57** | **69** | **71** | **51** | **52** | **1016** |

 Del cuadro de jóvenes vigentes al 31 de julio, se aprecia que 1016 adolescentes (RUT único aplicado como filtro), se encontraban vigentes en los programas multimodal. La mayor parte de estos adolescentes se encuentra vigente en la sanción PLE, con un 33% de los jóvenes vigentes, seguida por las sanciones PLA que evidenció un 18% de los vigentes y SBC que registra sólo un 8% de los vigentes en PMM. A nivel de condiciones la cautelar ambulatoria MCA, registra un 21% de los adolescentes vigentes, en tanto la salida alternativa (PSA), registra un 20% de los adolescentes vigentes en esta oferta programática.

 Respecto de las regiones, la mayor proporción de adolescentes vigentes se registra en los programas de Maule, Coquimbo, Ñuble y Bío Bío, que en conjunto alcanzan el 53% de los adolescentes atendidos en el periodo junio-julio 2021, registrando un 20%, 13%, 11% y 10% cada región respectivamente.

 Con relación a la distribución por sexo, se mantiene las proporciones de las atenciones, donde el 90% de los adolescentes vigentes al 31 de julio son varones, y sólo el 10% son mujeres.

 Sobre los tramos de edad, también se evidencia una proporción similar a los atendidos, y es que el mayor porcentaje se concentra en los jóvenes mayores de 18 años, que alcanza un 63% de los adolescentes vigentes al 31 de julio, seguido del tramo de 16-17 años que alcanza un 32%, y sólo un 5% de jóvenes de 14-15 años.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sexo** |  |  | **Edad Tramo** |
| **ModeloAnidado** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total General** |  | **ModeloAnidado** | **14 - 15 años** | **16 - 17 años** | **18 y más años** | **Total General** |
|  | 190 | 23 | 213 |  |  | 31 | 117 | 65 | 213 |
| MCA  | 162 | 19 | 181 |  | MCA  | 9 | 53 | 119 | 181 |
| PLA  | 316 | 23 | 339 |  | PLA  | 7 | 60 | 272 | 339 |
| PLE  | 171 | 32 | 203 |  | PLE  | 16 | 88 | 99 | 203 |
| PSA  | 67 | 13 | 80 |  | PSA  | 0 | 12 | 68 | 80 |
| SBC  | **906** | **110** | **1016** |  | SBC  | **63** | **330** | **623** | **1016** |
| **Total general** |  |  |  |  | **Total general** |  |  |  |  |

 Al analizar las vigencias, sin filtro, e incorporando las vigencias de jóvenes con atenciones simultaneas en otros programas y/ medidas LRPA, se registran los siguientes resultados:

**N° de vigentes al 31 de julio 2021 en los Programas Multimodal desagregado en medidas y sanciones: PLE, PLA, SBC, MCA y PSA, según región, programa, sanción o medida, sexo, edad tramo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ModeloAnidado** | **Región** |
| **REGIÓN DE ARICA**  | **REGIÓN DE ANTOFAGASTA** | **REGIÓN DE COQUIMBO** | **REGIÓN BDO O'HIGGINS** | **REGIÓN DEL MAULE** | **REGIÓN DE ÑUBLE** | **REGIÓN DEL BIOBÍO** | **REGIÓN DE LA ARAUCANÍA** | **REGIÓN DE LOS RÍOS** | **REGIÓN DE LOS LAGOS** | **REGIÓN DE AYSÉN**  | **REGIÓN DE MAGALLANES**  | **Total General** |
| **MCA**  | 15 | 16 | 38 | 13 | 44 | 33 | 28 | 14 | 6 | 14 | 4 | 7 | 232 |
| **PLA** |   | 9 | 53 | 21 | 43 | 21 | 21 | 6 | 4 | 4 | 21 |   | 203 |
| **PLE** |   | 20 | 17 | 44 | 60 | 33 | 45 | 27 | 36 | 29 | 15 | 13 | 339 |
| **PSA**  | 23 | 3 | 33 | 1 | 42 | 24 | 4 | 4 | 18 | 20 | 17 | 23 | 212 |
| **SBC**  | 1 | 1 | 6 |   | 40 | 14 | 6 | 16 | 10 | 11 | 5 | 13 | 123 |
| **Total** | **39** | **49** | **147** | **79** | **229** | **125** | **104** | **67** | **74** | **78** | **62** | **56** | **1109** |

 Del cuadro de vigencias al 31 de julio, se aprecia que 1109 registros de vigencias en los programas multimodal. La mayor parte de estas vigencias, nuevamente se encuentra en la sanción PLE, con un 31% de las vigencias, seguida por la sanción PLA que evidenció un 18% de los vigentes y SBC que registra sólo un 11 de las vigencias en PMM. A nivel de medidas y condiciones, la cautelar ambulatoria MCA, registra un 21% de las vigencias, en tanto la salida alternativa (PSA), registra un 19% de las vigencias en esta oferta programática.

 Respecto de las regiones, la mayor proporción de vigencias se registra en los programas de Maule, Coquimbo, Ñuble y Bío Bío, que en conjunto alcanzan el 53% de los vigentes al 31 de julio 2021, registrando un 21%, 13%, 11% y 9% cada región respectivamente.

 En relación a la distribución por sexo, se mantiene las proporciones de las atenciones, donde el 89 % de los vigentes al 31 de julio son varones, y sólo el 10% son mujeres.

 Sobre los tramos de edad, también se evidencia una proporción similar a los atendidos, y es que el mayor porcentaje se concentra en los jóvenes mayores de 18 años, que alcanza un 63% de los vigentes al 31 de julio, seguido del tramo de 16-17 años que alcanza un 31%, y sólo un 6% de jóvenes de 14-15 años.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sexo** |  |  | **Edad Tramo** |
| **ModeloAnidado** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total General** |  | **ModeloAnidado** | **14 - 15 años** | **16 - 17 años** | **18 y más años** | **Total General** |
|  | 208 | 24 | 232 |  |  | 32 | 126 | 74 | 232 |
| **MCA**  | 182 | 21 | 203 |  | **MCA**  | 10 | 61 | 132 | 203 |
| **PLA** | 316 | 23 | 339 |  | **PLA** | 7 | 60 | 272 | 339 |
| **PLE** | 178 | 34 | 212 |  | **PLE** | 16 | 94 | 102 | 212 |
| **PSA**  | 107 | 16 | 123 |  | **PSA**  | 1 | 21 | 101 | 123 |
| **SBC**  | **991** | **118** | **1109** |  | **SBC**  | **66** | **362** | **681** | **1109** |
| **Total** |  |  |  |  | **Total** |  |  |  |  |

**ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS 18 PMM A NIVEL PAÍS**

A partir del reporte de los 12 Coordinadores de Justicia Juvenil en donde adjudicaron los PMM a nivel país y de los verificadores enviados se desprende la siguiente sistematización del proceso de instalación de los PMM:

 Se ejecutó en el 100% de dichas regiones lo orientado por el Departamento de Justicia Juvenil a través de Memorándum N° 202 del 21 de abril 2021, con instrucciones sobre proceso de traspaso de casos para los proyectos de la oferta regular que cierra y es ingresada a los Proyectos Multimodal, y Memorándum N° 221 del 07 de mayo del mismo año, que lo complementa para casos que son ejecutados por la misma institución colaboradora.

Al respecto hay que señalar que la metodología de traspaso fue de forma mixta, tanto presencial como remota, ya que implicó una serie de acciones a desarrollar por parte de las Unidades de Justicia Juvenil, desde lo administrativo a lo técnico, sumado a ello el contexto sanitario. En términos generales señalar que sólo en 2 regiones, Coquimbo y Maule, hubo cambio total de organismo colaborador como ejecutor de todas las líneas programáticas (5) que involucran un PMM, generándose 2 estrategias de traspaso diferenciadas. En Coquimbo si bien hubo cambio de colaborador, fueron contratados con los mismos profesionales que estaban desarrollando los procesos con los jóvenes, lo que facilitó el proceso de traspaso de información. En el caso de Maule, hubo cambio de colaborador y profesionales, por tanto, el proceso fue mucho más exhaustivo, velando por la entrega de los expedientes y el análisis de los casos más complejos. En el resto de las regiones a nivel transversal, si bien continuaban los mismos profesionales, en algunos casos hubo reorganización de los equipos, cambio de funciones, reasignación de casos a profesionales y en definitiva el traspaso se llevó igualmente a cabo, lo que permitió el conocimiento a los supervisores de la situación actual de cada joven en el proyecto. De esta forma, se garantizó la continuidad de los procesos técnicos, sin mayores deserciones y/o falta de adherencia de parte de los jóvenes, ni quiebres o interrupciones en la intervención, informándose a los adolescentes oportunamente de la modificación del programa devenido a PMM.

En algunas regiones como por ejemplo Los Lagos, Aysén, Arica y Punta Arenas el organismo colaborador tiene presencia hace años en el territorio, desarrollando las 5 líneas de atención RPA, dándose una suerte de PMM de facto, debiéndose realizar algunas adecuaciones a su funcionamiento en lo administrativo, lo que se constituye en un gran facilitador. En este sentido, en aquellas regiones, como por ejemplo O´Higgins y Los Ríos, en donde el organismo colaborador sumó una línea programática distinta a la ejecutada históricamente y con especialidad en ella, como la de Servicio en Beneficio de la Comunidad (SBC), se procedió a asesorar por parte de las Unidades de Justicia Juvenil en temáticas relativas a las orientaciones técnicas de cada programa anidado, de manera de lograr equiparar técnicamente a los equipos y recibir el acompañamiento necesario para la ejecución de sanciones y medidas de manera integral.

Se destaca como importante en el caso de la región de Antofagasta, que la incorporación de los PMM logró abrir nuevamente la línea programática de PSA, que se encontraba sin ejecutar por falta de oferentes, logrando el envío de los casos PSA que estaban en latencia para evaluación de reingreso de estimarse pertinente.

Todas las regiones oficiaron a Juzgado de Control de Ejecución, Defensoría Penal Pública y Fiscalía la puesta en marcha de los programas Multimodales en el territorio, con posibilidades de algún espacio de reunión para hacer una bajada de esta modalidad.

En relación con los aspectos administrativos de utilización de plataforma SENAINFO, se elaboró un Instructivo por registro de atención y pago PMM aprobada por Resolución Exenta N° 0937 del 30 de abril 2021. Asimismo, con fecha 07 de junio de 2021 se llevó a cabo una Videoconferencia a nivel país de asesoría conjunta DEPLAE-DJJ respecto de plataforma de ingreso y registro SENAINFO para PMM, en la cual participaron las Unidades de Justicia Juvenil, los UPLAE y los directores de los PMM. En el caso de la región de Maule, este proceso de transferencia se llevó a cabo de manera local a través de una jornada de socialización con los 4 PMM de la región en conjunto a UPLAE, lo cual permitió que los proyectos pudieran a partir del mes de a Julio funcionar con su sistema de gestión de la información de manera correcta.

Todo lo antes descrito, fue formalizado a través de Memorando N°309 del 02 de Julio 2021, que informa sobre la disponibilidad en Intranet del Instructivo SENAINFO sobre ingresos y registro de atenciones del Programa Multimodal y el respectivo documento y su publicación en SENAINFO de DPC.IN.44 del Instructivo técnico de registro de atenciones Programa Multimodal.

Con respecto al proceso de supervisión, la Unidad de Medio Libre en Coordinación con Unidad de Supervisión del DJJ emitieron la Guía Operativa de Supervisión para los Programas Multimodal e Instrumentos de Supervisión asociados (N° 125, 126 y 127), aprobados por Res. Exenta N° 1736 del 25 de junio y se socializa a DDRR con Memo N° 382 del 26 de junio 2021. Al respecto señalar que este insumo permitió a las regiones realizar procesos de transferencia de dicha guía para recoger dudas respecto al proceso de supervisión e instalación del programa y asesorar respecto de los criterios a ser supervisados en el tercer trimestre.

Se levanta como único nudo por parte de las regiones a este proceso de instalación la falta de lineamiento respecto de cómo proceder con los expedientes físicos de casos egresados, en términos de su almacenaje y/o destrucción, dado que no existe claridad sobre el tiempo que se deben mantener guardados por normativa. Al respecto señalar, que como DJJ se solicitó pronunciamiento a DEJUR a través de Memo N°259 de fecha 28 de mayo 2021, obteniendo respuesta con fecha 16 de junio a través de Memo N°0458 en el cual se nos orienta requerir un pronunciamiento del órgano contralor en la materia para que se explicite la posibilidad de expurgar los expedientes de ejecución en el plazo señalado en el artículo 89 del Reglamento de la Ley N°20.084.

1. Orientación Técnica Programa Multimodal, Depto. Justicia Juvenil, SENAME 2020, Pp.04. [↑](#footnote-ref-2)
2. Idem, Pp.04 [↑](#footnote-ref-3)
3. Idem, Pp.08 [↑](#footnote-ref-4)
4. Idem, Pp.05 [↑](#footnote-ref-5)
5. Idem, Pp.09 [↑](#footnote-ref-6)